

ΣΥΣΤΗΜΑΤΑ ΑΝΑΜΟΝΗΣ

Queuing Systems

Ανοικτά Δίκτυα Ουρών Markov - Θεώρημα Jackson
(1) Παράδειγμα Επίδοσης Δικτύου Μεταγωγής Πακέτου
(2) Παράδειγμα Ανάλυσης Υπολογιστικού Συστήματος

Βασίλης Μάγκλαρης
maglaris@netmode.ntua.gr

2/5/2018

ΔΙΚΤΥΟ ΔΥΟ ΕΚΘΕΤΙΚΩΝ ΟΥΡΩΝ ΕΝ ΣΕΙΡΑ (1/2)

(επανάληψη)

- **Θεώρημα Burke:** Η έξοδος πελατών από ουρά $M/M/1$ ακολουθεί κατανομή Poisson με ρυθμό τον ρυθμό εισόδου λ

ΑΠΟΔΕΙΞΗ

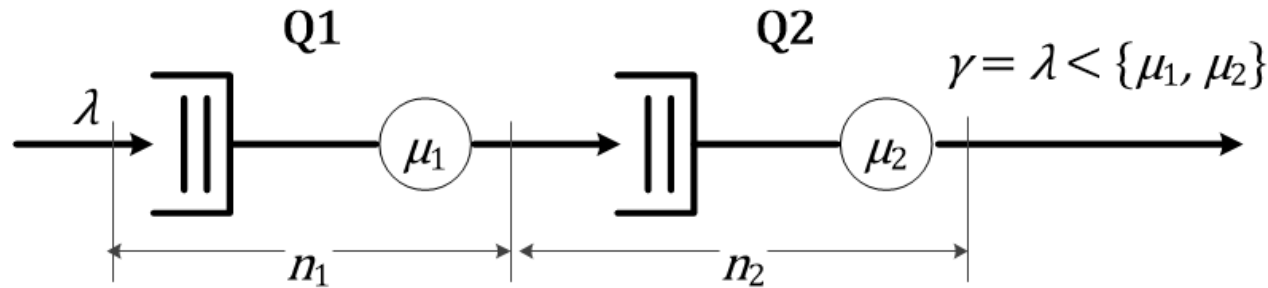
- Θεωρούμε δύο εκθετικές ουρές **Q1, Q2** (π.χ. μεταγωγείς πακέτου) με χρόνους εξυπηρέτησης **ανεξάρτητες** εκθετικές μεταβλητές με μέσους όρους $1/\mu_1, 1/\mu_2$
- Προσέγγιση με **Παραδοχή Ανεξαρτησίας Leonard Kleinrock** σε δίκτυα μεταγωγής πακέτου: Οι χρόνοι εξυπηρέτησης (ανάλογοι του μήκους πακέτου) δεν διατηρούν τα μεγέθη τους όταν προωθούνται μεταξύ συστημάτων (ουρών) εξυπηρέτησης. Οι χρόνοι εξυπηρέτησης ανατίθενται σε κάθε σύστημα σαν **ανεξάρτητες** εκθετικές τυχαίες μεταβλητές
- Η είσοδος στην **Q1** είναι Poisson με ρυθμό λ (η **Q1** είναι **M/M/1**), $\lambda < \{\mu_1, \mu_2\}$ για εργοδικότητα (ισορροπία)
- Η κατάσταση του συστήματος περιγράφεται από το διάνυσμα $\mathbf{n} = (n_1, n_2)$ όπου n_1 # πελατών στην **Q1**, n_2 # πελατών στην **Q2**
- Καταστρώνουμε το διάγραμμα μεταβάσεων καταστάσεων Markov σε δύο διαστάσεις και γράφουμε τις εξισώσεις ισορροπίας
- Εξετάζουμε αν οι εργοδικές πιθανότητες έχουν **μορφή γινομένου (product form solution)**
$$P(\mathbf{n}) = P(n_1, n_2) ? = P(n_1)P(n_2) ? = (1 - \rho_1)\rho_1^{n_1}(1 - \rho_2)\rho_2^{n_2} = K\rho_1^{n_1}\rho_2^{n_2}$$
όπου $\rho_1 = \lambda/\mu_1$, $\rho_2 = \lambda/\mu_2$ και $K = (1 - \rho_1)(1 - \rho_2)$ η **Σταθερά Κανονικοποίησης**:
$$\sum_{\mathbf{n}} P(\mathbf{n}) = 1$$
- Οι εξισώσεις επαληθεύονται, και επομένως αποτελούν τη **μοναδική** λύση (μονοσήμαντα).
- Άρα οι δύο ουρές συμπεριφέρονται σαν **δύο ανεξάρτητες ουρές M/M/1** σε ισορροπία με ρυθμούς εισόδου λ και ρυθμούς εξυπηρέτησης μ_1, μ_2

Έπεται πως ο ρυθμός εξόδου της **Q1** (και εισόδου στην **Q2**) είναι Poisson με ρυθμό λ

ΔΙΚΤΥΟ ΔΥΟ ΕΚΘΕΤΙΚΩΝ ΟΥΡΩΝ ΕΝ ΣΕΙΡΑ (2/2)

Επαλήθευση Υπόθεσης Γινομένου (επανάληψη)

$$P(\mathbf{n}) = P(n_1, n_2) = P(n_1)P(n_2) = (1 - \rho_1)\rho_1^{n_1}(1 - \rho_2)\rho_2^{n_2} = K\rho_1^{n_1}\rho_2^{n_2}$$



Επαλήθευση για Αντιπροσωπευτικές Καταστάσεις:

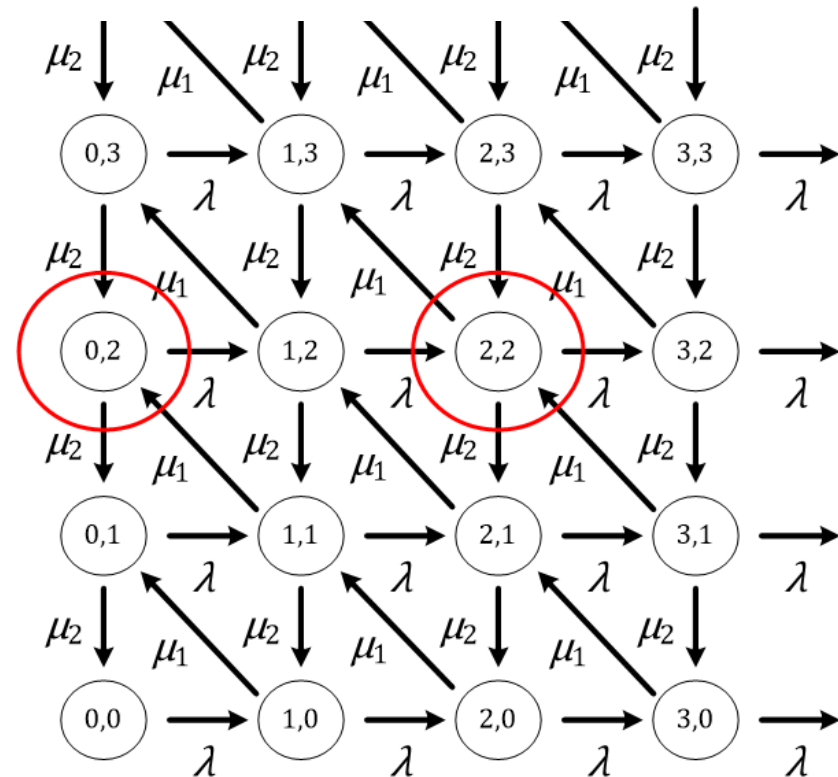
$\mathbf{n} = (2,2)$

$$(\lambda + \mu_1 + \mu_2)P(2,2) = ? \lambda P(1,2) + \mu_1 P(3,1) + \mu_2 P(2,3)$$

$$\begin{aligned}
 & (\lambda + \mu_1 + \mu_2)K(\lambda/\mu_1)^2(\lambda/\mu_2)^2 \\
 & = ? \lambda K(\lambda/\mu_1)(\lambda/\mu_2)^2 + \mu_1 K(\lambda/\mu_1)^3(\lambda/\mu_2) \\
 & + \mu_2 K(\lambda/\mu_1)^2(\lambda/\mu_2)^3 \quad \checkmark
 \end{aligned}$$

$\mathbf{n} = (0,2)$

$$\begin{aligned}
 & (\lambda + \mu_2)P(0,2) = ? \mu_1 P(1,1) + \mu_2 P(0,3) \\
 & (\lambda + \mu_2)K(\lambda/\mu_2)^2 \\
 & = ? \mu_1 K(\lambda/\mu_1)(\lambda/\mu_2) + \mu_2 K(\lambda/\mu_2)^3 \quad \checkmark
 \end{aligned}$$



ΑΝΟΙΚΤΑ ΔΙΚΤΥΑ ΕΚΘΕΤΙΚΩΝ ΟΥΡΩΝ (1/3)

Παραδοχές για Κατάσταση Δικτύου χωρίς Μνήμη (Markov) (επανάληψη)

- Έξοδος Ουράς M/M/1 – Θεώρημα **Burke**
 - Οι αναχωρήσεις πελατών από σύστημα **M/M/1** αποτελούν διαδικασία Poisson
- Άθροιση – Διάσπαση διαδικασιών Poisson
 - Άθροιση (aggregation) ανεξαρτήτων ροών Poisson λ_1, λ_2 : Poisson με μέσο ρυθμό $\lambda = \lambda_1 + \lambda_2$
 - Τυχαία Διάσπαση (random split, routing) ροής Poisson μέσου ρυθμού λ με πιθανότητες $p, q = 1 - p$:
Παράγει διαδικασίες Poisson με ρυθμούς $p\lambda, (1 - p)\lambda$

ΑΝΟΙΚΤΑ ΔΙΚΤΥΑ ΕΚΘΕΤΙΚΩΝ ΟΥΡΩΝ (2/3)

Θεώρημα Jackson (επανάληψη)

Παραδοχές

- Ανοικτό δίκτυο M **δικτυακών κόμβων εξυπηρέτησης κορμού** (ουρών αναμονής) Q_i , $i = 1, 2, \dots, M$ με εκθετικούς ρυθμούς εξυπηρέτησης μ_i
- Αφίξεις πελατών (πακέτων) από εξωτερικές πηγές (sources) άμεσα συνδεδεμένες στον δικτυακό κόμβο κορμού Q_s προς εξωτερικούς προορισμούς (destinations) άμεσα συνδεδεμένους στον δικτυακό κόμβο κορμού Q_d : **Ανεξάρτητες ροές Poisson** μέσου ρυθμού γ_{sd} όπου $s, d \in \{1, 2, \dots, M\}$
Συνολική εξωγενής ροή Poisson σε Q_s : $\gamma_s = \sum_{d=1, d \neq s}^M \gamma_{sd}$, $s, d \in \{1, 2, \dots, M\}$
- Εσωτερική **δρομολόγηση** (routing) με τυχαίο τρόπο και πιθανότητα δρομολόγησης πελάτη από τον κόμβο κορμού (ουρά) Q_i στον κόμβο Q_j : r_{ij}
- Τότε τον κόμβο εξυπηρέτησης Q_j διαπερνούν ροές με συνολικό μέσο ρυθμό

$$\lambda_j = \gamma_j + \sum_{i=1, i \neq j}^M r_{ij} \lambda_i, \quad j = 1, 2, \dots, M$$

- Οι χρόνοι εξυπηρέτησης πελατών όπως διαπερνούν το δίκτυο δεν διατηρούν την τιμή τους (έλλειψη μνήμης) αλλά αποκτούν χρόνο εξυπηρέτησης ανάλογα με την κατανομή του κάθε εξυπηρετητή (**Kleinrock's Independence Assumption**, επαληθευμένη με προσομοιώσεις σε δίκτυα με όχι απλοϊκή τοπολογία)

ΑΝΟΙΚΤΑ ΔΙΚΤΥΑ ΕΚΘΕΤΙΚΩΝ ΟΥΡΩΝ (3/3)

Θεώρημα Jackson (επανάληψη)

Αποτέλεσμα

- Κατάσταση του δικτύου: Διάνυσμα $\mathbf{n} = (n_1, n_2, \dots, n_M)$ αριθμού πελατών n_i στις ουρές (κόμβους κορμού) Q_i
- Η **Εργοδική Πιθανότητα** των καταστάσεων \mathbf{n} (αν υπάρχει) έχει μορφή γινομένου (product form) **ανεξαρτήτων ουρών M/M/1**
$$P(\mathbf{n}) = P(n_1, n_2, \dots, n_M) = P(n_1)P(n_2) \dots P(n_M)$$
$$P(n_i) = (1 - \rho_i)\rho_i^{n_i} \text{ με } \rho_i = \lambda_i/\mu_i$$

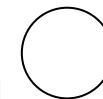
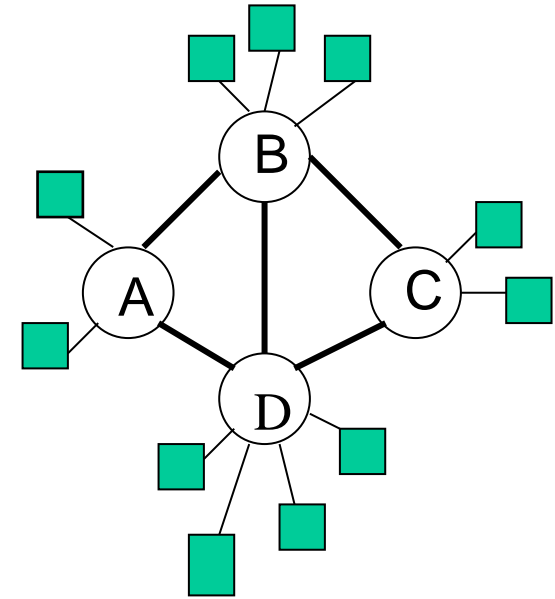
όπου λ_i ο συνολικός μέσος ρυθμός (**Poisson**) των πελατών που διαπερνούν τον κόμβο κορμού (ουρά) Q_i με ρυθμό εκθετικής εξυπηρέτησης μ_i
- Ουρά (κόμβος κορμού) συμφόρησης: Η Q_i με το μέγιστο ρ_i
- Μέσος αριθμός πελατών (πακέτων) στο δίκτυο: $E(\mathbf{n}) = \sum_{i=1}^M E(n_i) = \sum_{i=1}^M \frac{\rho_i}{1-\rho_i}$
- Μέση καθυστέρηση τυχαίου πακέτου από άκρο σε άκρο: $E(T) = E(\mathbf{n})/\gamma$ (**τύπος Little**)
όπου γ ο συνολικός μέσος ρυθμός πελατών (**Poisson**) που εισέρχονται στο δίκτυο από εξωτερικές πηγές (**network throughput**) $\gamma = \sum_{s=1}^M \sum_{d=1, d \neq s}^M \gamma_{sd}$
- Μέση καθυστέρηση τυχαίου πακέτου από κόμβο s σε κόμβο d : $E(T_{sd}) = \sum_{i=1}^M \delta_{sd}(i) \frac{1/\mu_i}{1-\rho_i}$
όπου $\delta_{sd}(i)$ το κλάσμα της ροής γ_{sd} που διαπερνά τον κόμβο Q_i

ΕΦΑΡΜΟΓΗ: ΔΙΚΤΥΟ ΜΕΤΑΓΩΓΗΣ ΠΑΚΕΤΩΝ (1/2)

Internet – Intranet (επανάληψη)

- Θεωρήστε ένα δίκτυο μεταγωγής πακέτων.
 - Όλες οι γραμμές (FDX) θεωρούνται χωρητικότητας $C_i = C = 10 \text{ Gbits/sec}$. Το μέσο μήκος του πακέτου είναι $E(L) = 1000 \text{ bits}$ (θεωρείστε εκθετική κατανομή).
 - Μεταξύ κόμβων θεωρείστε προσφερόμενους ρυθμούς πακέτων Poisson, με ίσους ρυθμούς $r \text{ packets/sec}$ (από άκρο σε άκρο).
 - Πακέτα από το A στο C και αντίστροφα δρομολογούνται εξίσου στους δύο ισότιμους δρόμους: (A-B-C) και (A-D-C). Τα πακέτα μεταξύ κόμβων κατευθείαν συνδεδεμένων (A-B), (A-D), (B-D), (B-C), (D-C) δρομολογούνται κατευθείαν.
- (A) Βρείτε το ρυθμό r ώστε η γραμμή συμφόρησης (με τη μέγιστη χρησιμοποίηση) να είναι 50%
- (B) Με το r του (A) βρείτε τη μέση καθυστέρηση ενός τυχαίου πακέτου στο δίκτυο (από άκρο σε άκρο)

ΟΔΗΓΙΑ: Οι FDX γραμμές του δικτύου κορμού αναλύονται σε δύο ουρές με ροές πακέτων συνολικού μέσου ρυθμού λ_i (προκύπτει από την δρομολόγηση πακέτων) και μέσου ρυθμού εκθετικής εξυπηρέτησης $\mu_i = C_i/E(L)$. Το ανοικτό δίκτυο ουρών (**επόμενη διαφάνεια**) αναλύεται σαν **δίκτυο ανεξαρτήτων ουρών M/M/1** με το **Θεώρημα του Jackson**

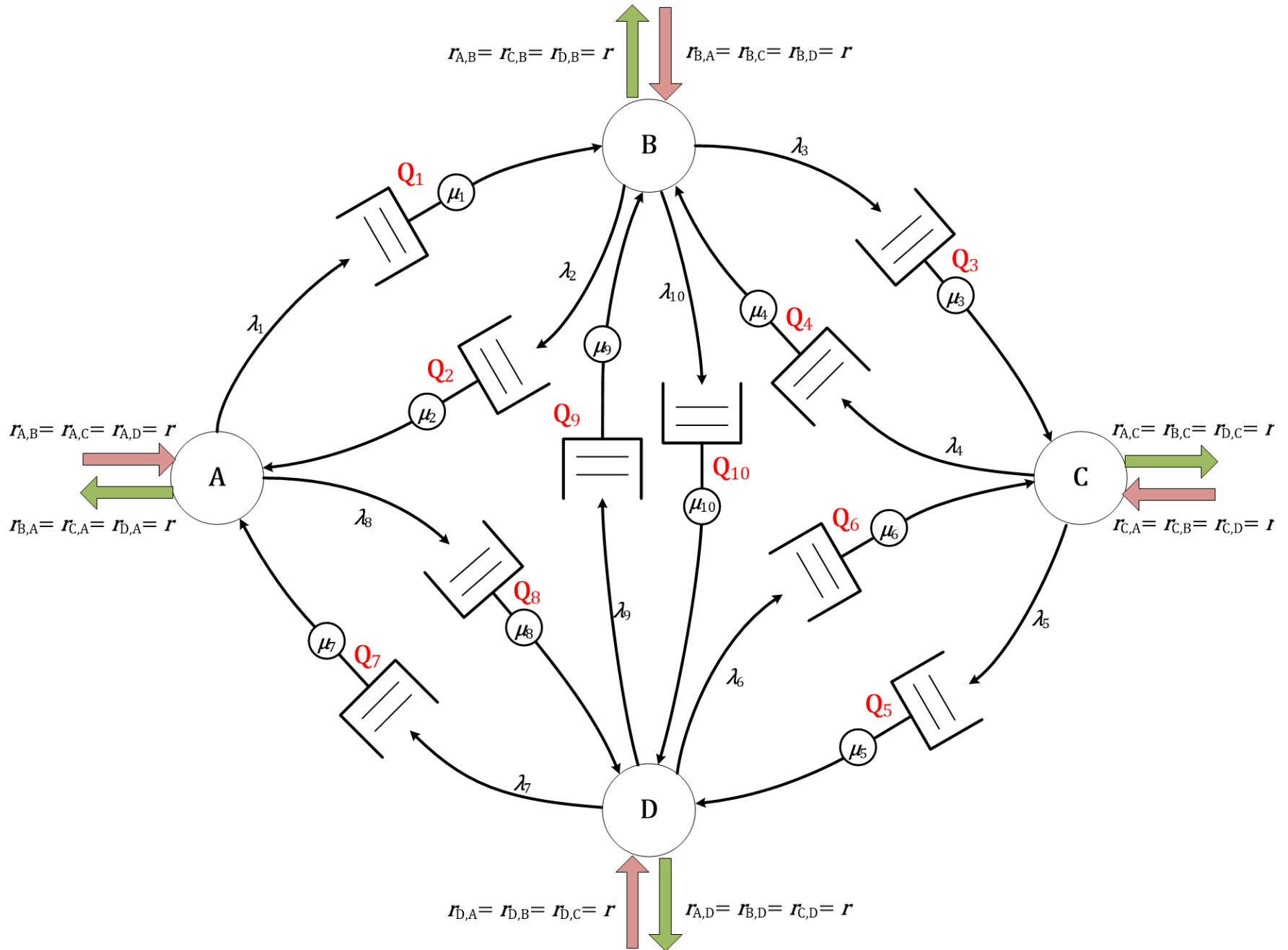


Κόμβος Δικτύου Κορμού
(Δρομολογητής Κορμού,
Backbone Router, Packet
Switch)



Κόμβος Εισόδου
(H/Y, Access Node,
Customer Network - LAN)

ΕΦΑΡΜΟΓΗ: ΔΙΚΤΥΟ ΜΕΤΑΓΩΓΗΣ ΠΑΚΕΤΩΝ (2/2 επανάληψη)



ΕΠΙΔΟΣΗ ΔΙΚΤΥΟΥ ΜΕΤΑΓΩΓΗΣ ΠΑΚΕΤΟΥ (1/2)

Απάντηση στο Ερώτημα (A) Εφαρμογής Δικτύου Μεταγωγής Πακέτου

Με πιθανότητα διαχωρισμού $p = 0.5$, οι ρυθμοί λ_i (packets/sec) στις 10 ανεξάρτητες (M/M/1) ουρές Q_1, Q_2, \dots, Q_{10} (**κατευθυντικές συνδέσεις/γραμμές μεταξύ κόμβων κορμού του δικτύου**) είναι:

$$\begin{aligned}\lambda_1 &= r_{A,B} + pr_{A,C} = 1.5r, \lambda_2 = r_{B,A} + pr_{C,A} = 1.5r \\ \lambda_3 &= r_{B,C} + pr_{A,C} = 1.5r, \lambda_4 = r_{C,B} + pr_{C,A} = 1.5r \\ \lambda_5 &= r_{C,D} + (1-p)r_{A,C} = 1.5r, \lambda_6 = r_{D,C} + (1-p)r_{C,A} = 1.5r \\ \lambda_7 &= r_{D,A} + (1-p)r_{C,A} = 1.5r, \lambda_8 = r_{A,D} + (1-p)r_{A,C} = 1.5r \\ \lambda_9 &= r_{D,B} = r, \lambda_{10} = r_{B,D} = r\end{aligned}$$

Οι ρυθμοί εξυπηρέτησης μ_i (packets/sec) και οι εντάσεις φορτίου $\rho_i = \lambda_i/\mu_i$ (Erlangs) είναι:

$$\begin{aligned}\mu_i &= C/E(L) = (10 \times 10^9)/10^3 = 10^7 \text{ packets/sec} \\ \rho_1 &= \rho_2 = \dots = \rho_8 = 1.5r \times 10^{-7}, \rho_9 = \rho_{10} = r \times 10^{-7} \text{ Erlangs}\end{aligned}$$

Οι **γραμμές συμφόρησης** (στενωποί) είναι οι αμφίδρομες γραμμές διασύνδεσης μεταξύ των κόμβων A – B, B – C, C – D, D – A με $\rho_i = 1.5r \times 10^{-7}$ Erlangs

Άρα για να έχουν οι γραμμές συμφόρησης ένταση φορτίου 0.5 Erlangs πρέπει οι ρυθμοί ροών πακέτων r να ικανοποιούν τη σχέση $1.5r \times 10^{-7} = 0.5 \Rightarrow r = 10^7/3$ πακέτα/sec

οπότε $\rho_1 = \dots = \rho_8 = 1/2$ Erlangs (**γραμμές συμφόρησης**) και $\rho_9 = \rho_{10} = 1/3$ Erlangs

ΕΠΙΔΟΣΗ ΔΙΚΤΥΟΥ ΜΕΤΑΓΩΓΗΣ ΠΑΚΕΤΟΥ (2/2)

Απάντηση στο Ερώτημα (B) Εφαρμογής Δικτύου Μεταγωγής Πακέτου

Το συνολικό προσφερόμενο φορτίο από άκρο σε άκρο γ είναι:

$$\begin{aligned}\gamma &= r_{A,B} + r_{A,C} + r_{A,D} + r_{B,A} + r_{B,C} + r_{B,D} + r_{C,A} + r_{C,B} + r_{C,D} + r_{D,A} + r_{D,B} + r_{D,C} \Rightarrow \\ \gamma &= 12r = 4 \times 10^7 \text{ packets/sec}\end{aligned}$$

Ο μέσος αριθμός πακέτων στα συστήματα Q_1, \dots, Q_{10} δίνονται από $E(n_i) = \rho_i / (1 - \rho_i)$:

$$E(n_1) = \dots = E(n_8) = 1, \quad E(n_9) = E(n_{10}) = 0.5 \text{ packets}$$

$$\text{και } E(\mathbf{n}) = \sum_{i=1}^{10} E(n_i) = 8 \times 1 + 2 \times 0.5 = 9 \text{ packets}$$

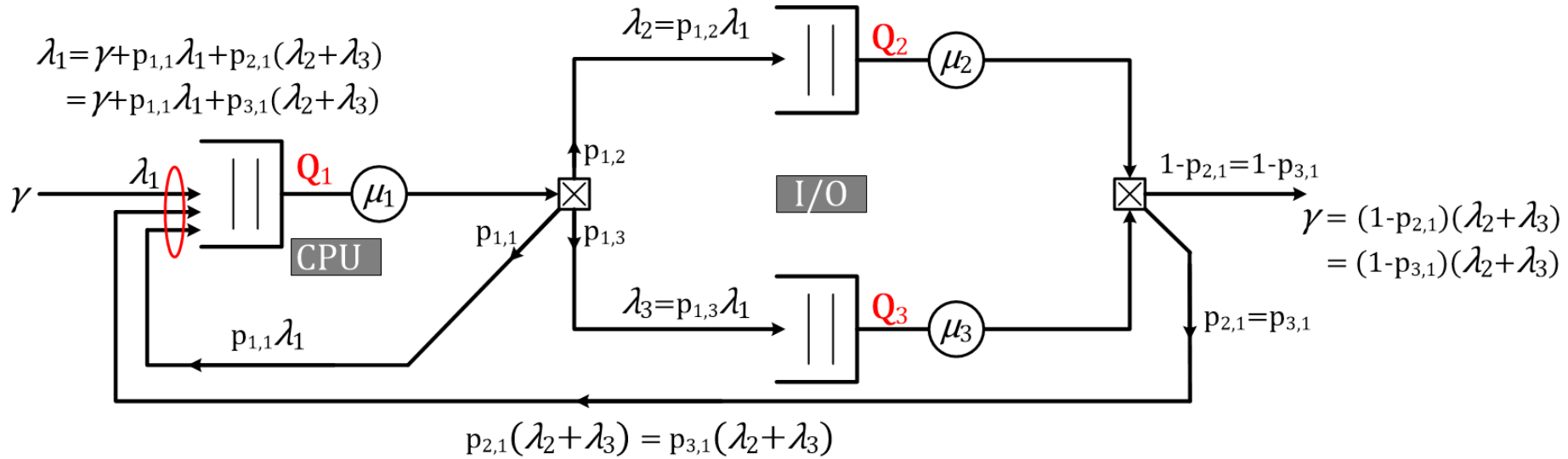
Η μέση καθυστέρηση τυχαίου πακέτου από άκρο σε άκρο είναι από τον τύπο του **Little**:

$$E(T) = E(\mathbf{n}) / \gamma = 9 / (4 \times 10^7) \text{ sec}$$

Η μέση καθυστέρηση τυχαίου πακέτου από το κόμβο A στο κόμβο C δίνεται από:

$$\begin{aligned}E(T_{A,C}) &= p\{E(T_{A,B}) + E(T_{B,C})\} + (1-p)\{E(T_{A,D}) + E(T_{D,C})\} = \\ &= p\{1/(\mu_1 - \lambda_1) + 1/(\mu_3 - \lambda_3)\} + (1-p)\{1/(\mu_8 - \lambda_8) + 1/(\mu_6 - \lambda_6)\} = 4/10^7 \text{ sec}\end{aligned}$$

ΑΝΑΛΥΣΗ ΥΠΟΛΟΓΙΣΤΙΚΟΥ ΣΥΣΤΗΜΑΤΟΣ (1/3)



Θεωρείστε υπολογιστικό σύστημα που εξυπηρετεί κατά μέσο όρο γ εντολές/sec που υποβάλλονται σαν διαδικασία Poisson. Το σύστημα αποτελείται από μια CPU που εξυπηρετεί την εντολή επιμερισμένη σε τμήματα (quanta ή time-slices) και υποσύστημα I/O (δύο δίσκοι) που εξυπηρετεί επαναλαμβανόμενες ενδιάμεσες κλήσεις σχετικές με την εντολή (π.χ. για ανταλλαγή δεδομένων και αναζήτηση υποπρογραμμάτων), ενώ μεσολαβεί για την τελική έξοδο - απάντηση

ΑΝΑΛΥΣΗ ΥΠΟΛΟΓΙΣΤΙΚΟΥ ΣΥΣΤΗΜΑΤΟΣ (2/3)

- Κάθε εντολή εξυπηρετείται από την CPU του συστήματος, επιμερισμένη σε N_{CPU} τμήματα (quanta ή time-slices) την εξυπηρέτηση των οποίων ακολουθεί κλήση I/O (ενδιάμεση ή τελική). Το υποσύστημα εξυπηρέτησης CPU αναπαρίσταται σαν ουρά αναμονής Q_1 με εκθετική εξυπηρέτηση ρυθμού μ_1 quanta/sec

- Η τυχαία μεταβλητή N_{CPU} έχει μέσο όρο $E(N_{CPU})$ quanta και αναπαρίσταται σαν ανάδραση στο υποσύστημα CPU με τυχαία πιθανότητα $p_{1,1}$

$$E(N_{CPU}) = (1 - p_{1,1}) + 2p_{1,1}(1 - p_{1,1}) + 3p_{1,1}^2(1 - p_{1,1}) + 4p_{1,1}^3(1 - p_{1,1}) + \dots = 1/(1 - p_{1,1})$$

$$p_{1,1} = \frac{E(N_{CPU}) - 1}{E(N_{CPU})}$$

- Την επεξεργασία των τμημάτων N_{CPU} μιας εντολής ακολουθεί κλήση I/O. Το υποσύστημα I/O αποτελείται από δύο συστήματα εξυπηρέτησης τα οποία αναπαρίστανται σαν ουρές αναμονής Q_2 και Q_3 με εκθετική εξυπηρέτηση ρυθμών μ_2 και μ_3 κλήσεις/sec. Η επιλογή Q_2 ή Q_3 γίνεται τυχαία με πιθανότητες $p_{1,2}$ και $p_{1,3}$ αντίστοιχα, $p_{1,1} + p_{1,2} + p_{1,3} = 1$

- Θεωρούμε πως κάθε εντολή παράγει κατά μέσο όρο $E(N_{I/O})$ κλήσεις οι οποίες είτε επανέρχονται στο υποσύστημα CPU με πιθανότητες $p_{2,1} = p_{3,1}$ ή ολοκληρώνεται με πιθανότητα $1 - p_{2,1} = 1 - p_{3,1}$

$$p_{2,1} = p_{3,1} = \frac{E(N_{I/O}) - 1}{E(N_{I/O})}$$

- Με $E(N_{CPU}) = 5$ quanta, $\mu_1 = 10$ quanta/sec, $E(N_{I/O}) = 3$ κλήσεις, $\mu_2 = 5$ κλήσεις/sec, $\mu_3 = 3$ κλήσεις/sec και αριθμό κλήσεων προς το Q_2 διπλάσιων κατά μέσο όρο από το Q_3 , ζητείται ο μέγιστος ρυθμός γ_{max} εντολών/sec που οδηγεί το σύστημα σε κορεσμό. Για $\gamma = \gamma_{max}/2$ υπολογίστε τον μέσο χρόνο εξυπηρέτησης μιας τυχαίας εντολής

ΑΝΑΛΥΣΗ ΥΠΟΛΟΓΙΣΤΙΚΟΥ ΣΥΣΤΗΜΑΤΟΣ (3/3)

Με τις παραδοχές του Θεωρήματος **Jackson** έχω το ανοικτό δίκτυο ανεξαρτήτων ουρών M/M/1 Q_1, Q_2, Q_3 με μέσους ρυθμούς εισόδου:

$$\lambda_1 = \gamma + p_{1,1}\lambda_1 + p_{2,1}(\lambda_2 + \lambda_3), \lambda_2 = p_{1,2}\lambda_1, \lambda_3 = p_{1,3}\lambda_1$$

Για τα $p_{1,1}, p_{2,1}$ και $p_{3,1}$ ισχύουν $p_{1,1} = \frac{E(N_{CPU})-1}{E(N_{CPU})}$ και $p_{2,1} = p_{3,1} = \frac{E(N_{I/O})-1}{E(N_{I/O})}$, άρα

$$p_{1,1} = 4/5, p_{2,1} = p_{3,1} = 2/3, p_{1,1} + p_{1,2} + p_{1,3} = 1 \text{ και } p_{1,2} = 2p_{1,3} \text{ άρα } p_{1,3} = 1/15, p_{1,2} = 2/15$$

$$\lambda_2 = 2\lambda_1/15, \lambda_3 = \lambda_1/15, \lambda_1 = \gamma + 4\lambda_1/5 + 2\lambda_1/(3 \times 5) \text{ άρα}$$
$$\lambda_1 = 15\gamma, \lambda_2 = 2\gamma, \lambda_3 = \gamma$$

Για ρυθμούς εξυπηρέτησης μ_i (πελάτες/sec) η χρησιμοποίηση $\rho_i = \lambda_i / \mu_i < 1$ Erlang είναι:

$$\rho_1 = (15/10)\gamma, \rho_2 = (2/5)\gamma, \rho_3 = 0.5\gamma$$

Το **στοιχείο συμφόρησης** (στενωπός) που οδηγεί το σύστημα σε κορεσμό είναι το Q_1 για $\rho_1 = 1.5\gamma_{\max} = 1$:

$$\gamma_{\max} = 2/3 \text{ εντολές/sec}$$

Για $\gamma = \gamma_{\max}/2 = 1/3$ εντολές/sec έχουμε:

$$\rho_1 = 1/2 \text{ Erlang, } \rho_2 = 2/15 \text{ Erlang, } \rho_3 = 1/6 \text{ Erlang και}$$
$$E(n_i) = \rho_i / (1 - \rho_i) \Rightarrow E(n_1) = 1, E(n_2) = 4/26, E(n_3) = 5/25$$
$$E(\mathbf{n}) = E(n_1) + E(n_2) + E(n_3) = 1.35 \text{ εντολές}$$

Μέση Απόκριση / Εντολή (**Average Response Time**) από τον τύπο του **Little**: $E(T) = E(\mathbf{n})/\gamma = 4.05 \text{ sec}$